

[illegible]

ASOCIATIEI CASA DE AJUTOR RECIPROC NAVROM GALATI

IDENTITATEA SI ACTIVITATEA

Art. 1. ASOCIAȚIA CASA DE AJUTOR RECIPROC NAVROM GALATI este denumită în prezentul document **C.A.R.**, cu sediul în Galați, str. Portului nr. 35 bl. Mălina 2 ap. 62, Județul Galați și are CIF 4486702.

Art. 2. C.A.R. este afiliată la Uniunea Teritorială Județeană a C.A.R. Galați și este reprezentată la nivel teritorial de Uniunea județeană, (UTJCAR Galați) iar la nivel național și internațional de Uniunea Națională a C.A.R. (U.N.C.A.R.S.R)

Art. 3. C.A.R. poate acorda următoarele tipuri de împrumuturi :

- 3.1 Împrumuturi tradiționale;
3.2 Împrumuturi diversificate;

Art. 4. Împrumuturile au ca scop sprijinirea și întraajutorarea financiară a membrilor, însă tipurile de împrumuturi, termenele de acordare, modul de constituire al fondurilor pe baza cărora se acordă aceste împrumuturi, precum și limitele maxime ale sumelor acordate, diferă astfel:

- 4.1** Împrumuturi tradiționale, pe termen scurt și mediu, sunt acordate în scopul satisfacerii nevoilor de consum obișnuite ale membrilor;
- 4.2** Împrumuturile diversificate oferă moduri mai flexibile de constituire a fondurilor necesare acordării împrumuturilor și termene diferite;
- 4.3** Limitele împrumuturilor, termenele de acordare, dobânzile, gradul de îndatorare, garanțiile ce trebuie depuse de solicitant, condițiile de acordare, modul de plată se stabilesc prin Normele Financiare.

Art. 5. Membrii contribuie (depun) lunar la fondul social propriu o sumă cuprinsă între limita minimă și limita maximă prevăzute în Normele financiare și o sumă fixă, nerambursabilă, stabilită prin Normele Financiare pentru fondul pentru ajutor în caz de deces și pot beneficia de următoarele forme de întraajutorare:

- 5.1** solicită și primește împrumuturi tradiționale pe termen scurt și mediu tradiționale, pentru care plătesc dobândă stabilită prin Normele Financiare C.A.R.;
- 5.2** primesc ajutoare sociale nerambursabile în situațiile și condițiile prevăzute în Statut, regulamentele interne și Normele Financiare;
- 5.3** la decesul membrului C.A.R., urmașii legali beneficiază de un ajutor de deces, a cărui valoare este stabilită prin Normele financiare.

Art. 6. Membrii pot beneficia, dacă sunt prevăzute în Normele Financiare, și de următoarele forme de întraajutorare:

- 6.1** solicită și primesc împrumuturi diversificate pe termen foarte scurt, scurt și mediu pentru care plătesc dobândă stabilită prin Normele Financiare C.A.R.

Cap II ÎNSCRIEREA CA MEMBRU C.A.R.

Art. 7. Pot deveni membri ai **C.A.R.** toate persoanele fizice care îndeplinesc următoarele condiții:

7.1 Membrii **C.A.R.** pot fi salariați sau alte persoane care au vârsta minimă legală, fără deosebire de naționalitate, sex, vârstă, convingeri politice sau religioase, care fac dovada la data înscrierii, că realizează venituri de natură salarială, care să le permită achitarea tuturor obligațiilor față de **C.A.R.**;

7.2 Persoanelor fizice care doresc să devină membri, li se pune la dispoziție Statutul propriu, după care completează cererea de înscriere, angajându-se prin aceasta că respectă în totalitate prevederile acestuia;

7.3 Persoanele fizice care au calitatea de membru **C.A.R.** și se pensionează pentru limită de vârstă, pot activa pe timp nelimitat ca membru **C.A.R.** bucurându-se de toate drepturile dobândite;

7.4 Șomerii nu pot deveni membri **C.A.R.** dar cei ce au calitatea de membri și devin șomeri, pot activa în continuare, având toate drepturile și obligațiile prevăzute de statut;

7.5 Calitatea de membru **C.A.R.** se obține, după achitarea aportului inițial la capitalul **C.A.R.**, a contribuției la fondul pentru ajutor în caz de deces pe luna în curs și după constituirea fondului social minim, stabilite prin regulamentele interne sau Normele Financiare;

7.6 Femeile, pe durata concediului de maternitate sau pentru creșterea copilului, iar bărbații pe durata satisfacerii stagiului militar sau în caz de concediu paternal, pot fi scutiți, la cerere, de plata depunerilor la fondul social, fără pierderea calității de membru.

Art. 8. Membrii **C.A.R.**, pot contribui la fondul social și la fondurile **C.A.R.** prin taxe de înscriere, aport inițial, contribuții, subscripții și cotizații, după cum urmează:

8.1 Aportul inițial la capitalul C.A.R. reprezintă suma stabilită prin Normele Financiare și achitată de persoana fizică la solicitarea înscrierii sau reînscriserii, sumă depersonalizată ce se constituie ca un aport la capitalul **C.A.R.**;

8.2 Subscripția reprezintă suma depusă după achitarea aportului inițial pentru constituirea fondului său social care să-i dea dreptul la solicitarea unui împrumut;

8.3 Contribuția/Cotizația reprezintă sumele fixe depuse/plătite lunar sau anticipat la fondul său social și separat la constituirea fondului pentru ajutorul în caz de deces, sume la care s-a angajat membrul **C.A.R.** în momentul înscrierii sau ulterior.

Art. 9. Procedura de înscriere ca membru **C.A.R.** este următoarea:

9.1 Persoanele fizice care doresc să devină membri ai **C.A.R.** solicită înscrierea ca membru **C.A.R.** printr-o cerere scrisă.

9.2 Prin dobândirea calității de membru **C.A.R.** acesta își asumă pe propria răspundere cunoașterea prevederilor legale aplicabile casei de ajutor reciproc, Statutul **C.A.R.**, precum și normele și condițiile de economisire și de obținere a împrumuturilor și a ajutoarelor acordate de **C.A.R.**.

9.3 Calitatea de membru se obține după achitarea obligațiilor bănești prevăzute în Normele Financiare ale **C.A.R.** și după depunerea următoarelor documente:

9.3.1- Cererea de înscriere ca membru **C.A.R.**

9.3.2- Fotocopia după actul de identitate certificată pentru conformitate cu originalul prin semnătura titularului;

9.3.3- Dovada veniturilor realizate permanent;

9.3.4- Consimțământul pentru prelucrarea datelor personale;

9.3.5- Formularul de identificare și actualizare date membru;

9.3.6- Formularul cu principalele prevederi extrase din Statut, regulamente, norme și proceduri interne și Normele Financiare ale **C.A.R.** semnat pe fiecare pagină;

9.3.7- Opțional recomandarea unui alt membru **C.A.R.**;

9.3.8- Opțional, Clauza de împuternicire cu specimenul de semnătură al împuternicitului acestuia;

9.3.9- Opțional, acordul de reținere pe statul de plată;

9.3.10- Alte documente cerute de legislația în vigoare.

9.4 Depunerea documentelor de înscriere ca membru se face personal la sediul **C.A.R.** de către solicitant.

9.5 Se consideră fără valabilitate și vor fi refuzate formularele necompletate cu toate datele solicitate de formular sau completate neconform cu rubricile prevăzute. La fel se procedează și în cazul celor fără număr de înregistrare, nesemnate de persoanele în drept sau neștampilate.

9.6 Clauza de împuternicire se completează și se semnează de către persoana care solicită înscrierea ca membru la **C.A.R.**, în următoarele condiții:

9.6.1- formularul completat la "clauză de împuternicire" (valabilă doar pe timpul vieții titularului) se depune la

înscriere sau ulterior, numai de către titular;

9.6.2- operatorul de la ghișeu care preia solicitare de înscriere, sau care primește ulterior formularul, contrasemnează;

9.7 La data depunerii documentelor menționate la art. 9.3, solicitantul are obligația de a achita următoarele sume:

9.7.1- Aportul inițial la capitalul C.A.R., potrivit Normelor Financiare valabile la data depunerii cererii de înscriere, pentru conferirea calității de membru;

9.7.2- subscripția inițială la fondul social sau fondul social opțional, subscripție care nu poate fi în afara limitelor aprobate prin Normele Financiare;

9.7.3- contribuția/cotizația lunară, stabilită prin Normele Financiare pentru luna în curs, ori integrală până la sfârșitul anului, destinată constituirii fondului său social și a fondului pentru ajutor în caz de deces;

9.8 Persoanele care, după parcurgerea procedurii de înscriere, au îndeplinit toate condițiile prevăzute la alineatele precedente din prezentul articol, sunt considerate membri cu drepturi depline.

9.9 **C.A.R.** ține evidența membrilor săi într-un registru electronic gestionat în sistem automat .

9.10 Fiecare membru al **C.A.R.** poate avea acces, la cerere, la datele din fișierul de evidență personală precum, și la Statutul C.A.R.

Cap III DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE MEMBRILOR C.A.R.

Art. 10. Drepturile membrilor

10.1 Membrii C.A.R. au următoarele drepturi:

10.1.1- să participe la adunările generale, să desemneze membrii care să-i reprezinte sau să fie nominalizat de un grup de membri C.A.R. pentru a-i reprezenta la conferințele ordinare și extraordinare ale **C.A.R.**;

10.1.2- să aleagă și să fie ales în structurile de conducere ale C.A.R. în condițiile prevăzute de Statut.;

10.1.3- să depună contribuții la fondul social și să primească împrumuturi, în condițiile aprobate de Consiliul director prin normele, procedurile și regulamentele interne;

10.1.4- să beneficieze de serviciile oferite de C.A.R.;

10.1.5- să primească dobândă la fondul social propriu;

10.1.6- să solicite, dacă se află în situație temporară de șomaj sau alte situații deosebite, aprobarea pentru reeșalonarea ratelor cu respectarea condițiilor și termenelor prevăzute de statut, normele, procedurile și regulamentele interne; în aceste situații își mențin calitatea de membri;

10.1.7- să participe la analiza, dezbateră și soluționarea problemelor casei de ajutor reciproc și să facă propuneri pentru îmbunătățirea activității și a statutului acesteia;

10.1.8- să se adreseze organelor de conducere ale uniunii teritoriale la care este afiliată casa de ajutor reciproc și ale Uniunii Naționale, în orice problemă ce privește situația lor personală sau activitatea C.A.R.;

10.1.9- să fie informați și să primească, în termen de până la 5 zile de la solicitare, un extras cu situația financiară proprie;

10.1.10- să ceseze total sau partial fondul său social altui membru;

10.1.11- să se transfere, în cazuri justificate, la o altă casă de ajutor reciproc afiliată la o uniune teritorială județeană, cu recunoașterea fondului social și al vechimii în sistemul C.A.R. ;

10.1.12- să beneficieze de formele de asistență socială în condițiile stabilite prin norme, proceduri și regulamente interne în baza regulamentului întocmit de adunarea generală (conferință);

10.1.13- în cazul decesului membrului C.A.R., urmașii legali pot primi un ajutor de deces nerambursabil, în condițiile stabilite prin normele, procedurile și regulamentele interne în baza regulamentului aprobat de adunarea generală (conferință).

10.2 să sesizeze conducerea C.A.R. sau a altor instituții după caz, dacă constată nereguli în activitatea C.A.R.

Art. 11. Obligațiile membrilor

11.1 Membrii C.A.R. au următoarele obligații:

11.1.1- la înscriere, să studieze prevederile statutului C.A.R., să achite aportul inițial la capitalul C.A.R. și să constituie

fondul social minim;

11.1.2- să respecte prevederile Statutului C.A.R., normele de funcționare, hotărârile adunării generale (conferinței), hotărârile Consiliului director, a dispozițiilor sau alte regulamente, proceduri, norme interne, alte hotărâri ale casei de ajutor reciproc, ale U.T.J.C.A.R. sau ale U.N.C.A.R.S.R.;

11.1.3- să participe la buna desfășurare a activității casei de ajutor reciproc, la elaborarea și înfăptuirea hotărârilor adunării generale (conferinței);

11.1.4- să apere integritatea fondurilor și să contribuie la dezvoltarea lor;

11.1.5- să depună la fondul social inițial o sumă în limita stabilită prin normele financiare, să depună lunar sau anticipat pe mai multe luni, la casieria C.A.R., prin reținere pe statul de plată sau prin virament bancar contribuția la fondul social, la fondul pentru ajutor în caz de deces, în condițiile, cuantumul sau limitele stabilite prin normele financiare;

11.1.6- să achite ratele la împrumut și dobânda aferentă la termenele scadente și dobânda penalizatoare, după caz, în condițiile stabilite prin contractul de împrumut încheiat;

11.1.7- Ordinea de descărcare a sumelor plătite de membrii membrilor C.A.R. este:

- aport inițial la capitalul C.A.R., contribuția restantă la fondul pentru ajutor în caz de deces; contribuția lunară curentă la fondul pentru ajutor în caz de deces; contribuția restantă la fondul social; contribuția lunară curentă la fondul social; cheltuieli de urmărire/executare silită; dobânzile penalizatoare, dobânzile restante; dobânzile curente scadente; ratele restante; ratele scadente; dobânzile curente calculate, dar neajunse la scadență, în cazul rambursării anticipate a împrumuturilor; ratele curente neajunse la scadență, în cazul rambursării anticipate a împrumuturilor;

11.1.8- să informeze C.A.R. în termen de maxim 30 zile, asupra oricărei modificări privind datele personale ;

11.1.9- să cunoască dispozițiile statutului, ale reglementărilor legale aplicabile activității C.A.R. și normelor aprobate în sistemul C.A.R. privind activitatea de economisire și de acordare a împrumuturilor, să se informeze asupra modificărilor aduse statutului, hotărârilor adunărilor generale (conferințelor), după caz ale Consiliului director și a altor reglementări făcute publice de către C.A.R.;

11.1.10- să contribuie la realizarea obiectului de activitate al C.A.R.;

11.1.11- să sesizeze conducerea C.A.R. sau, după caz, conducerea U.T.J.C.A.R. sau U.N.C.A.R.S.R. când constată nereguli în activitatea C.A.R. sau în orice problema ce privește situația financiară în calitate de membru;

11.1.12- să nu cauzeze prejudicii de imagine C.A.R. și să nu instige alți membri la denigrarea imaginii C.A.R. prin acțiunile lor. În caz contrar aceștia își pierd calitatea de membri C.A.R. prin hotărârea Consiliului director.

Cap IV ÎNCETAREA CALITĂȚII DE MEMBRU / RESTITUIREA FONDULUI SOCIAL

Art. 12. Încetarea calității de membru al C.A.R. se poate produce prin retragerea membrului din C.A.R., prin excluderea membrului din C.A.R. sau prin decesul membrului. **În cazul încetării calității de membru, sumele depuse la fondul pentru ajutor în caz de deces nu se restituie.**

12.1 **Retragerea** din rândul membrilor C.A.R. se face la cererea membrului, în conformitate cu prevederile Statutului C.A.R., după cum urmează:

12.1.1- Membrul C.A.R. care dorește retragerea completează cererea de retragere cu toate datele solicitate de formular și îl depune sediul C.A.R. unde primește număr de înregistrare;

12.1.2- Cererea de retragere, semnată de operatorul C.A.R. care o preia, se remite în vederea analizării de către conducătorul executiv iar decizia acestuia va fi comunicată membrului în termen de cel mult o lună de la data depunerii cererii;

12.1.3- Membrul C.A.R. se consideră retras de la data aprobării cererii de retragere, de cei în drept și înregistrarea în registrul de corespondență al C.A.R. dată de la care îi încetează toate drepturile de membru C.A.R.;

12.1.4- Cererea de retragere aprobată, constituie documentul pe baza căruia se operează în contabilitate și în evidența membrilor C.A.R. și se raportează, din punct de vedere statistic, la poziția de membri retrași;

12.1.5- Concomitent cu operarea cererii de retragere aprobate, toate drepturile bănești cuvenite fostului membru,

rămase după reținerea eventualelor datorii față de **C.A.R.**, se evidențiază în contabilitate în conturile de creditori;

12.1.6- Sumele evidențiate în conturile de creditori, nu sunt purtătoare de dobânzi sau de beneficiu de repartizat la finele anului financiar.

12.2 Excluderea din rândul membrilor C.A.R.

12.2.1- Calitatea de membru C.A.R. încetează prin excludere prin hotărârea Consiliului Director în următoarele situații:

- a. producerea de daune de orice fel casei de ajutor reciproc prin încălcarea Statutului, a hotărârilor Consiliului director, a dispozițiilor sau alte regulamente, norme de funcționare, alte hotărâri ale casei de ajutor reciproc, ale U.T.J.C.A.R. sau ale U.N.C.A.R.S.R. sau prin orice acțiuni contrare scopurilor și obiectivelor casei de ajutor reciproc;
- b. nerespectarea hotărârilor adunării generale (conferinței);
- c. nerestituirea sumelor datorate din împrumuturile acordate de către casa de ajutor reciproc, cu întârziere de peste 90 zile, situație care conduce la excluderea membrului, compensarea împrumutului cu fondul social și executarea silită a acestuia;
- d. nedepunerea contribuțiilor la fondul social propriu și la fondul pentru ajutor în caz de deces pe o perioadă de un an;
- e. refuzul privind actualizarea datelor personale la solicitarea C.A.R. într-un termen de 90 zile de la solicitare;
- f. membrul cauzează prejudicii de imagine C.A.R. și/sau instigă alți membri la denigrarea imaginii C.A.R. prin acțiunile lor.

12.2.2- Hotărârea se comunică membrului **C.A.R.** în cauză prin metoda de comunicare aleasă de membrul **C.A.R.** la momentul înscrierii sau ulterior, într-un termen de cel mult 30 zile de la data luării hotărârii sau la data înregistrării ;

12.2.3- Persoana în cauză poate contesta hotărârea Consiliului Director la prima Conferință **C.A.R.** într-un termen de cel mult 30 zile de la data luării la cunoștință a hotărârii luate, contestație ce va fi depusă la Consiliul Director până la expirarea termenului de contestație;

12.2.4- Consiliul Director va prezenta contestația Conferinței delegaților membrilor C.A.R. care după analiza punctelor de vedere ale celor două părți va hotărî în consecință;

12.2.5- Hotărârea Conferinței, rămasă definitivă și irevocabilă, va fi comunicată contestatarului într-un termen de 30 zile și va fi dusă la îndeplinire de Consiliul Director al **C.A.R.**

12.3 În cazul **decesului** membrului, calitatea de membru încetează, prin parcurgerea procedurii de la art 13.1, toate drepturile titularilor se restituie moștenitorilor (inclusiv legatarilor) la cererea acestora, cu prezentarea de documente justificative în acest sens (certificat de moștenitor care să prevadă în mod expres acest drept de moștenire sau hotărârea instanței de judecată), după ce s-au reținut datoriile către C.A.R.

12.4 În cazul încetării calității de membru C.A.R. prin retragere, deces sau prin excludere, în condițiile art. 12.1 – 12.3, fondul social rămas după acoperirea tuturor datoriilor se contabilizează în contul de creditori pe numele fostului membru C.A.R.

Art. 13. Restituirea fondului social

13.1 Restituirea fondului social în cazul încetării calității de membru C.A.R. nu se poate face dacă membrul are împrumuturi în derulare.

13.2 Fondul rămas după compensarea tuturor datoriilor, se restituie titularului, împuternicitului acestuia (procură autentică) sau moștenitorilor săi (inclusiv legatari), în următoarele condiții și termene:

13.2.1- În termenul cuprins între o lună și 12 luni de la data aprobării cererii de retragere, excluderii sau notificării decesului membrului, conform hotărârii adunării generale (conferinței) și în funcție de posibilitățile financiare ale C.A.R.

13.2.2- Fondul social se poate restitui numerar la casierie sau prin virament în contul bancar al fostului membru, împuternicitului sau moștenitorilor (inclusiv legatarilor).

13.2.3- Fondul social contabilizat în contul de creditori și neridicat de titularul acestuia, împuternicitul său sau moștenitorii acestuia (inclusiv legatar) în cadrul termenului legal de prescripție, se poate prescrie și se contabilizează la veniturile C.A.R.

Cap V FONDURI, ÎMPRUMUTURI

Art. 14. Fondul social al membrilor C.A.R. și fondurile pentru asistență socială ale membrilor

14.1 Fondul social al membrilor casei de ajutor reciproc este materializat, evidențiat pe fiecare membru în parte și aparține acestora sau moștenitorilor (inclusiv legatarilor).

14.2 Fondul social al membrilor C.A.R. se constituie din depunerile membrilor C.A.R. sub formă de contribuții lunare obligatorii și poate constitui garanție pentru împrumuturile contractate și/sau girate.

14.3 Fondurile pentru asistență socială ale membrilor sunt depersonalizate, cuprind fondul pentru ajutor în caz de deces și alte fonduri privind activitățile fără scop patrimonial, utilizându-se pentru formele de ajutoare reglementate de statutul C.A.R. și de regulamentele proprii, cu respectarea legislației naționale. Contribuțiile membrilor la aceste fonduri sunt nerambursabile. Aceste fonduri se constituie prin contribuții ale membrilor C.A.R. sau prin cote repartizate din excedentul exercițiului financiar într-un cuantum aprobat de adunarea generală (conferința) membrilor.

14.4 Fondul pentru ajutor în caz de deces al membrilor C.A.R. se constituie din depunerile nerambursabile ale membrilor C.A.R., sub formă de contribuții lunare obligatorii.

14.5 Limitele depunerilor lunare minime și maxime pentru fondul social și contribuția lunară pentru fondul pentru ajutor în caz de deces se stabilesc prin Normele Financiare, se afișează la sediul C.A.R. sau pe site-ul web www.carnavrom.ro, respectându-se următoarele principii:

14.5.1- Fondul social:

- se aprobă periodic limitele minime și maxime ale depunerilor lunare de către Consiliul director;
- membrul C.A.R. poate opta pentru un cuantum al depunerii lunare cuprins între limita minimă și cea maximă;
- în situația în care membrul C.A.R. dorește un împrumut, iar fondul său social constituit nu este suficient pentru a îndeplini condițiile de acordare, fondul social se poate completa prin depunerea sumei care să-i asigure fondul social minim prevăzut în Normele Financiare (în limitele prevăzute în normele financiare);

14.5.2- Fondul pentru ajutor în caz de deces

- Conferința aprobă periodic nivelul contribuției lunare;

14.5.3- Atât la fondul social cât și la fondul pentru ajutor în caz de deces se pot depune sume lunar și anticipat, membrii

C.A.R. având obligația de a cere expres casierului să consemneze acest lucru sau să specifice acest lucru în detaliile ordinului de plată către bancă;

14.5.4- o sumă depusă într-o lună peste limita minimă a contribuției lunare, fără mențiunea că e o depunere anticipată, se consideră că s-a depus o contribuție benevolă și nu dă dreptul membrului C.A.R. respectiv ca în luna sau lunile următoare să nu mai depună suma minimă subscrisă.

14.6 Excedentul de repartizat membrilor se cuvine și se repartizează integral membrilor casei de ajutor reciproc proporțional cu fondul social acumulat.

14.7 Excedentul de repartizat fiecărui membru se determină prin aplicarea unui procent unic de dobândă asupra soldului mediu anual al fondului social, pentru anul financiar încheiat. Repartizarea excedentului se face pentru toți membrii existenți la încheierea exercițiului financiar.

Art. 15. Împrumuturi

15.1 C.A.R. acordă împrumuturi cu dobândă numai membrilor săi, în baza contractelor de împrumut încheiate, în condițiile stabilite Normele financiare, în politicile și Normele interne de creditare și procedurile de acordare a împrumuturilor.

15.2 Definiții:

- a. împrumut – operațiune juridică prin care C.A.R. (împrumutătorul/ creditorul) remite membrului său (împrumutatul/debitorul) o anumită sumă de bani pentru o perioadă determinată de timp, cu obligația împrumutatului/debitorului de a restitui suma împrumutată și dobânda în condițiile convenite. Pentru acordarea unui împrumut, între C.A.R. și membrul său este obligatorie încheierea unui contract de împrumut, care cuprinde clauze referitoare la suma împrumutată, durata contractului, dobânda, garanții etc.;
- b. dobândă – reprezintă prețul care trebuie plătit pentru împrumutarea, respectiv utilizarea, unei sume de bani pentru o anumită perioadă, mai precis suma pe care un împrumutat (debitor) o plătește unui împrumutător (creditor), pentru banii împrumutați;
- c. dobânda penalizatoare – reprezintă procentul fix de dobândă pe an, stabilită în contractul de împrumut, care se aplică la orice suma datorată C.A.R. și nerambursată la scadență, cu excepția sumelor provenite din calculul dobânzii, pentru perioada începând cu data scadenței și până la data plății integrale;
- d. dobânda anuală efectivă (DAE) – costul total al împrumutului exprimat ca procent anual din valoarea totală a împrumutului;
- e. creditor – persoana care dă spre folosință bani sau alte valori cu titlu de împrumut; titular al unui drept de creanță;
- f. debitor – persoana care primește bani, obligându-se să-i restituie la o anumită dată;
- g. debitor urmărit – debitor împotriva căruia s-a început executarea silită;
- h. împrumut restant – împrumut nerestituit la termenele convenite prin contract;
- i. grafic de rambursare – document, parte a contractului de împrumut, care detaliază scadența în timp a ratelor, dobânzilor și a altor obligații atașate împrumutului;

- j. informații standard la nivel european – informații necesare care să îi permită membrului să compare mai multe oferte pentru a putea lua o decizie informată cu privire la eventuala încheiere a unui contract de credit, prevăzute de O.U.G. nr. 50/2010;
- k. fond social – sumă de bani deținută de membru la casa de ajutor reciproc constituită din contribuțiile acumulate ale membrului la care se adaugă dobânzile anuale. Fondul social constituie garanție la împrumutul acordat membrului;
- l. garanții personale – angajamentul pe care o altă persoană (garantul) decât debitorul principal și-l asumă față de C.A.R., de a executa obligația, în cazul în care debitorul principal nu o va face;
- m. garant/ fideiutor – persoană fizică care se angajează în condițiile art. 2300 Cod civil (fidejusiune solidară) să plătească datoriile scadente ale unui împrumutat (debitor principal) în cazul în care acesta din urmă nu le plătește. Veniturile girantului/garantului nu sunt luate în calcul la stabilirea gradului de îndatorare.
- n. coplătitor /codebitor – participant la împrumut, ale cărui venituri sunt luate în considerare în stabilirea gradului de îndatorare, alături de cele ale solicitantului de împrumut pentru obținerea unei sume mai mari. În cazul în care solicitantul nu își îndeplinește obligațiile, codebitorul este obligat să plătească datoriile scadente;
- o. grad de îndatorare – reprezintă raportul real dintre valoarea totală a datoriilor (valoarea ratelor și a altor obligații financiare) pe care le are o persoană de achitat lunar și veniturile lunare nete totale pe care le obține;
- p. valoarea totală plătită de împrumutat reprezintă suma dintre valoarea împrumutului și dobânda
- q. reeșalonarea împrumuturilor – reprezintă operațiunile realizate exclusiv în scopul restructurării la același împrumutător, din considerente de dificultăți financiare ale debitorului, a împrumutului/ împrumuturilor acordate membrilor în sold la momentul realizării operațiunii de restructurare în scopul adaptării condițiilor de rambursare la noile posibilități ale debitorului;
- r. refinanțare - achitarea unui alt împrumut/credit cu scopul de a avea costuri mai mici, o rată mai mică sau pentru a obține o sumă suplimentară /regruparea mai multor împrumuturi/credite deținute într-unul singur, cu scopul de a gestiona mai ușor ratele lunare;
- s. notă de informare – cu privire la utilizarea datelor personale – declarație prin care membru își dă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul precizat.

15.3 Fiecare împrumut va fi solicitat printr-o cerere scrisă pe formular tipizat specific, generată din aplicațiile informatice sau după caz, on-line în aplicația dedicată membrilor C.A.R.. Cererea va cuprinde tipul împrumutului, mărimea acestuia, garanția oferită, precum și alte informații care sunt solicitate de Normele interne de creditare și de procedurile de acordare a împrumuturilor. Cererile de împrumut vor însoți contractele de împrumut.

15.4 Un membru al C.A.R. sau un grup de membri ai aceleiași C.A.R. care depind de același buget nu pot împrumuta sau nu pot avea obligații față de casa de ajutor reciproc care să depășească 5% din totalul portofoliului de împrumuturi.

15.5 Membrul poate opta pentru pentru rambursarea împrumutului:

15.5.1- Prin rate egale (anuități);

15.5.2- Prin rate descrescătoare.

15.6 Contractul de împrumut se încheie în formă scrisă după aprobarea cererii de împrumut, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară, dintre care un exemplar se înmânează beneficiarului de împrumut, împreună cu graficul de rambursare.

15.7 La recuperarea împrumuturilor și a dobânzilor aferente, se va avea în vedere ordinea prevăzută la art.11.1.7.

15.8 La încetarea contractului de împrumut, după achitarea integrală a sumelor împrumutate și a dobânzilor aferente. C.A.R. va elibera gratuit, din oficiu, împrumutatului un document care să ateste că au fost stinse obligațiile dintre părți.

15.9 La cererea expresă a membrului, dacă acesta are împrumut în derulare, în situația în care soldul împrumutului (sau a tuturor împrumuturilor în cazul în care membrul are mai multe împrumuturi la C.A.R.) nu depășește fondul social, se poate efectua compensarea acestor creanțe reciproce, cu consecința pierderii calității de membru C.A.R. conform Statutului C.A.R. în condițiile art 12.1. din prezentul document.

15.10 La cererea membrului, împrumutul poate fi rambursat anticipat parțial sau total împreună cu dobânzile aferente, calculate până la data restituirii.

15.11 În situații deosebite, casa de ajutor reciproc poate aproba reeșalonarea termenelor de rambursare a împrumuturilor contractate și a dobânzilor aferente, prin act adițional la contractul de împrumut.

15.12 Pentru recuperarea împrumuturilor devenite restante, se urmăresc la domiciliu și la locurile de muncă, atât titularii, cât și garanții acestora, conform procedurilor aprobate.

15.13 C.A.R. notifică în scris, conform normelor interne, beneficiarul de împrumut și garanții acestuia prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire, e-mail sau alte mijloace de comunicare electronică dacă se înregistrează întârzieri în rambursarea ratelor la împrumut și a dobânzilor aferente, peste termenele scadente.

15.14 Dacă beneficiarul împrumutului nu dă curs notificării C.A.R., la expirarea termenului cuprins în notificare, C.A.R. va trece la executarea împrumutului nerambursat și a dobânzilor aferente împrumutat/codebitor și garanți.

15.15 Dacă debitorul dă curs înștiințării transmise prin scrisoare recomandată, e-mail, alte mijloace de comunicare electronică sau prin telefon, personal sau prin reprezentanți, C.A.R., înainte de începerea executării silite poate, prin act adițional la contractul de împrumut, să procedeze la restructurarea împrumutului restant prin aplicarea unei variante de restructurare a împrumutului, variantă care să reprezinte o soluție aplicabilă la situația împrumutatului. Procesul de

restructurare se va aplica doar membrilor împrumutați care întâmpina dificultăți la plata ratelor dar își doresc rambursarea împrumutului.

15.16 Dacă un contract de împrumut înregistrează debite restante, având scadența depășită cu o perioadă mai mare de 90 zile calendaristice, contractul se poate rezilia și toate ratele neajunse la termen devin scadente.

15.17 C.A.R. va compensa fondul social al împrumutatului, cu soldul restant al împrumutului și a dobânzii aferente, după declararea scadenței anticipate a împrumutului dar înainte de începerea executării silite, chiar și în ipoteza în care fondul social al împrumutatului nu depășește soldul împrumutului restant și va proceda la excluderea membrului C.A.R. conform art. 12.2.

15.18 În cazul în care, după acoperirea împrumutului și dobânzii restante mai rămâne în sold fond social, titularul va fi înștiințat pentru a-și ridica suma ce-i aparține, procedând la excluderea acestuia conform art.12.2.

15.19 Contractul de împrumut încetează:

15.19.1- după restituirea împrumutului și dobânzii calculată la termenele convenite în contractul de împrumut;

15.19.2- Prin rambursare anticipată în condițiile contractului de împrumut;

15.19.3- Prin rezilierea contractului în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale, sau decesul membrului .

Art. 16. Plata obligațiilor C.A.R.

16.1 Plata obligațiilor către C.A.R. (contribuții, rate, dobânzi) se va face prin următoarele metode

16.1.1- Plată la casieria C.A.R.;

16.1.2- reținere pe statul de plată pentru salariații ale căror unități sunt de acord să efectueze aceste rețineri și să le vireze în conturile C.A.R.;

16.1.3- virament în conturile C.A.R.

16.2 Orice comisioane sau taxe aferente viramentelor sau depunerii de numerar de către membru în contul C.A.R. percepute de unitatea bancară C.A.R. –ului vor fi suportate de membru.

16.3 Orice sumă plătită către C.A.R., indiferent de titlul și/sau specificația cu care acesta înțelege să efectueze plata sau pe care îl/o menționează pe documentul de plată, va stinge obligațiile scadente înainte sau la data creditării contului C.A.R. cu contravaloarea plății, în conformitate cu Art.11.1.7.

Cap VI COMUNICAREA ȘI REZOLVAREA RECLAMAȚIILOR, CERERILOR ȘI SOLICITĂRILOR MEMBRILOR

Art. 17. Toate solicitările, cererile și reclamațiile către ASOCIAȚIA CASA DE AJUTOR RECIPROC NAVROM GALAȚI se fac doar în scris, se semnează, se depun la sediul din Galați, str. Portului nr. 35 bl. Mălina 2 ap. 62, Județul Galați, se transmit prin poștă sau prin e-mail la adresa: car_navrom_galati@yahoo.com (doar în cazul în care sunt semnate electronic) și primesc număr de înregistrare. Conțin obligatoriu datele de identificare ale solicitantului (nume și prenume, CNP, adresă) precum și documentele din care reies aspectele reclamate (chitanțe, grafice de rambursare, contracte etc).

Art. 18. Nu se iau în considerare solicitările, cererile sau reclamațiile anonime sau cele în care se solicită lucruri contrare prevederilor Statutului, legislației, normelor, procedurilor, regulamentelor C.A.R. sau contractului de împrumut. Răspunsurile se formulează în scris, în termen de 30 de zile și se ridică de către solicitant de la sediu sau se transmit prin email/poștă în funcție de opțiunea solicitantului.

Cap VII PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Art. 19. ASOCIAȚIA CASA DE AJUTOR RECIPROC NAVROM GALAȚI, conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 și alte reglementări legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate toate datele cu caracter personal care ne sunt furnizate.

Art. 20. ASOCIAȚIA CASA DE AJUTOR RECIPROC NAVROM GALAȚI va prelucra în principal următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, CNP, adresa domiciliu, situația locativă, adresa reședință, expunerea politică, nivel educație, rezidența fiscală, cetățenia, naționalitatea, date angajator, locul de muncă, funcția, date contract muncă, date financiare, data și locul nașterii, detalii conturi bancare, adresă email, nr fișa, marca, date despre familie, starea civilă, membrii familiei, imaginea, date despre proprietăți, numere telefon de contact, copii documente personale, documente identitate, semnătura de mână (copii electronice ale semnăturii), module cookie web, adresa IP, conturi pe platforme sociale, certificat moștenitor, certificat naștere, certificat căsătorie, certificat deces, certificat divorț.

Art. 21. ASOCIAȚIA CASA DE AJUTOR RECIPROC NAVROM GALAȚI colectează date cu caracter personal de la membri/potențiali membri, garanți (fidejutori), codebitori, debitori, împuterniciți, denumiți persoane vizate, în scopul realizării obiectului de activitate, respectiv de oferirea de servicii C.A.R.

Art. 22. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către C.A.R. și pot fi comunicate către autoritățile/instituțiile abilitate prin lege, către entități de grup, către Uniunea Teritorială Județeană și Uniunea Națională a C.A.R. și entitățile din cadrul acestora, precum și pentru înscrierea în baza de date comună constituită la nivelul U.N.C.A.R.S.R. accesibilă numai unităților C.A.R. afiliate, către entitățile care pot facilita procesul de recuperare al datoriilor membrilor față de C.A.R. precum și către băncile partenere în vederea debitării directe sau angajatori în vederea plății obligațiilor (cotizații, rate, dobânzi) pe statul de plată, la firmele de curierat în vederea comunicării, firmele care asigură servicii de mentenanță sistemelor informatice/site-uri web/e-mailuri ale ASOCIAȚIEI CASA DE AJUTOR RECIPROC NAVROM GALAȚI, firmele care realizează arhivarea/distrugerea documentelor, firmele de pază și protecție, avocați sau consilieri juridici ai C.A.R., executori judecătorești în regim de strictă confidențialitate și siguranță, cu respectarea cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 și alte reglementări legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Art. 23. Drepturile persoanelor vizate (membrii C.A.R.):

23.1 dreptul de acces la date: dreptul persoanei vizate de a obține de la C.A.R., la cerere și în mod gratuit (o solicitare pe an), confirmarea că datele care îl privesc sunt sau nu prelucrate de C.A.R.;

23.2 dreptul de intervenție: dreptul de a obține la cererea sa și în mod gratuit, după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea, ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, în special a datelor incomplete, inexacte;

23.3 dreptul de opoziție: persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ce date care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări în scop de marketing direct în numele C.A.R., sau să fie dezvăluite unor terți în acest scop;

23.4 dreptul de nu a fi supus unei decizii individuale: orice persoană vizată are dreptul de a cere și de a obține retragerea sau anularea unei decizii care produce efecte juridice în privința sa care îl afectează în mod semnificativ, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate destinată să evalueze unele aspecte ale personalității, precum credibilitatea sau alte aspecte;

23.5 dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Art. 24. ASOCIAȚIA CASA DE AJUTOR RECIPROC NAVROM GALAȚI asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de membri și conform legii. În acest scop C.A.R. desemnează persoanele care au acces la datele membrilor/potențialilor membri, garanților (fidejutorilor), codebitorilor, debitorilor, împuterniciților prin natura activității desfășurate iar aceste persoane sunt obligate să respecte caracterul confidențial al informațiilor și să le prelucreze în conformitate cu cerințele legale.

Membru C.A.R.

DATA _____

NUME ȘI PRENUME _____

Am primit un exemplar,

Semnătura _____